



Probleme identifizieren

BAU PROJEKTPLATFOM AKTIEN NICHT ALLE DIGITALISIERT

ZU FESTE AP (MY AP IS MY CASTLE)

WENIG TELE APs

ZUGRIFF AUF DIC. AKTIEN

öffentlicher Nahverkehr digitale Infos verbessern (z.Bsp welche Busse transportieren auch Roller, Kinderwagen... Fahrrad)

hohe Investitions-Kosten

VERDEUTLICHUNG STAEDT. GEBAEUDE HLSE -> LIEFERWASCHUNG, STEUERUNG

ePayment

Datensätze - hat sich nicht angepasst

Anträge stellen

eingeschränkte Erreichbarkeit

AUSREICHENDE AUSSTATT. AN MOBILEM GERÄTEN ZUM APs MIT 2 BILDSCHIRMEN

strukturiertes digitales Ablage-system

einzelnen Grundlagen

erweiterte

Homepage der LRA RV schreckt ab, damit zu "arbeiten"

Paralleler Papier- und Datenbetrieb in der Übergangszeit

Verstärkung der unterschiedlichen Bereiche (kein To produkt so viele unterschiedlichen Produkte, die vernetzt...)

Oft Unterschrift und/oder persönliches Erscheinen erforderlich

Urkunden erstellen

HILFESTELLUNG FÜR DIGITALE

fehrender Änderungswille (Citizen 2 Seiten)

APs EIGELE -> EXTERNE -> KUNDE (INTELLIGENT (ROBOTER))

papierloses/papierärmeres Büro

Ältere Menschen müssen "mitgenommen" werden

Online - von der Erde - werden Medienbruch Daten werden nicht übermittelt

Fahrgemeinschaften bilden, erleichtern über digitale Medien

Infos online

Überregional, um näher an Arbeitsstelle Wohnungstausch Plattform oder App? (Bsp alle Menschen haben große Wohnung aber Familien mit Kindern suchen kleine)

Bürgerkonto

Perfektionismus - alle Sonderfälle muss abgedeckt werden

Nachbarschaftshilfe digitale Möglichkeit zur Organisation

reichen mit Digitalisierung möglich/sinnvoll.

Vertrauen - Nachweise werden verlangt (z.B. Steuererklärung) - es gibt

Hohe Serviceerwartung bei den Bürgern

Verwaltungsmitarbeiter sind (teilweise) noch nicht flexibel genug neue Ideen/Prozesse anzunehmen



Zukünftige Herausforderungen

Erreichbarkeit

DSGVO

digitale Erreichbarkeit

Rechnungen stellen digital

Datenschutz

Bürger nehmen

Sprachbarriere

Zusammenarbeit von Behörden

kein Konkurrenzdenken zwischen Behörden - Finanzierungsprobleme

digitale Struktur

Datencloud für Bürgerdaten Multi-Zugriffsmöglichkeit

Enormer Invest!
Fortbildung - Lesegeräte - Energie - Hardware...

Weniger Publikumsverkehr
→ mehr Heimarbeitplätze?

Ab wann ist Verzicht auf Briefpost möglich?

Kanal (Mail, Whatsapp, ...)

INFO-UNTERHALT DER STADT (MOBIL)

regelmäßiger Hard-Software-Austausch bzw. Aktualisierung notwendig

NON-TERRITORIALE APS U. BÜRGER-KONTAKT

Technische Ausstattung?

hohe Abhängigkeit von der Technik
Bsp. Stromausfall

Personal? Berufsänderungen?

MOTIVATION MAc FÜR NEUES

Kosten



Ideen entwickeln

Mobiler Arbeiten

+ Co-Working Spaces

mehr Bürgernähe durch mobilere Arbeitsweise

VERMEIDUNG LEERER APZ / BUREAUS
→ IMMER JEMAND DA

Video chat

Online-Plattform für Bürger chatbot, Kontakt zur Verwaltung, Dokumenten-Austausch

Online-Service-Box / Kundenbüro

gemeinsames Kundenportal Baden-Wi

Übermittlung von Daten (Gemeinde → Gemeinde, Gemeinde → Landkreis, ...)

Digitalfreundliche(r) Gesetzgebung (Datenschutz, Medienrecht!)

VERKLEIDUNGSSOFTWARE

Foto + Telefonnummern Verwaltung auf Anbaukarten bei Teilzeitarbeitern

Suchbegriffe besser mit Informationen verknüpfen. Bessere / schnellere Treffer

Beratung per Skype / Konferenz

Stufenweise einführen (alle mitnehmen)

PERSONEN BARCODE LEGITIMIERUNG WEBER FINGERABDRUCK / BIC-ERKENNUNG

BAU PROJEKT PLATTFORM MIT UNTERSCHIEDL. ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN

evtl. digitale Plattform zum internen Austausch

für mehr Verständnis innerhalb der Verwaltung sorgen (z.B. Projekt kommunizieren)

Personensuche (Gemeinde, Betreiber, ...) über smarte Laternen (Gegensichtserkennung)

E-Akte (auch auf das Smartphone der MA)

bargeldloses Bezahlen überall möglich

BILDMERK / WERTPAPIER + SCHWELER / UNTERBICOMPLETT DIGITALISIEREN → WERTPAPIER ZUM AUSGANG KÄUFER

24/7

Online-Verdigung / Bearbeitungsstand

Bezahlung über Gesichtserkennung

Open Data Portal

automatische Berechnung von Wohngebiet / Altersstufe

automatische Gruppenworkgenerators